

Политика возврата средств и отмены зачисления средств

1. Клиент имеет право пополнять средства торгового счета только с помощью платёжных систем, доступных на сайте Компании.
2. Фактическим моментом оплаты услуг считается момент, когда все соответствующие средства зачисляются на счёт Компании.
3. Компания не несёт ответственность за результат торговых операций по счёту Клиента в случае задержек в зачислении средств на счёт. Клиент самостоятельно несёт все риски материальных убытков, возникающие в результате возможных задержек в зачислении средств на торговый счёт Клиента.
4. Компания имеет право отменить зачисление или вывод средств Клиента со счета, если средства на торговый счёт Клиента перечисляются третьей стороной или выводятся Клиентом на имя третьей стороны. В этом случае зачисляемые средства перечисляются обратно по реквизитам, с которых они были отправлены. В этом случае с Клиента взимаются все расходы на денежный перевод.
5. В случае если на торговый счёт поступают средства не в валюте ведения торгового счета, такие средства зачисляются на торговый счёт по внутреннему обменному курсу Компании, принятому согласно обменному курсу Банка, обслуживающего Компанию на дату зачисления средств.
6. При обработке заявки на снятие средств Компания использует внутренние обменные курсы Компании, принятые согласно обменному курсу Банка, обслуживающего Компанию на дату снятия средств.
7. Если пополнение торгового счета не может быть произведено автоматически, соответствующее заявление выполняется в течение суток с момента получения уведомления клиента о пополнении торгового счета.
8. В случае если Клиент пополняет свой торговый счёт путём денежного перевода непосредственно на банковские реквизиты Компании, он обязан оставить в разделе «Используемый счёт» уведомление о пополнении средств.
9. Клиент может выводить средства в любые платёжные системы, перечисленные в разделе «Используемый счёт» под заголовком «Вывод средств».
10. При выводе средств с торгового счета, Клиент несёт все расходы за перевод средств.
11. Средства могут быть выведены только в платёжную систему, которая использовалась для зачисления средств на торговый счёт и в достаточном объёме торговых операций. Размер достаточного объёма торговых операций устанавливается Компанией на её усмотрение.
12. Клиент самостоятельно несёт ответственность за адекватность всей информации, указанной в заявлении на вывод средств.

13. Компания имеет право отказать Клиенту в выводе средств, если Клиент использует одну и ту же платёжную систему для пополнения и вывода средств с торгового счёта, но с разными банковскими реквизитами.

14. Вывод средств со счёта Клиента производится в течение 2 рабочих дней с момента подтверждения соответствующей заявки на вывод средств в разделе «Используемый счёт».

15. Компания оставляет за собой право вычитать со счёта сумму, уплаченную Клиенту в порядке компенсации, если на счёте имеется недостаточный объём торговых операций или счёт используется для перевода средств из одной платёжной системы в другую. Размер достаточного объёма торговых операций устанавливается Компанией на её усмотрение.

16. Средства, зачисленные с Кредитной карты, могут быть выведены только после проведения оператором проверки на законность, и в любом случае не ранее чем через 30 дней после зачисления таких средств.

17. Средства, зачисленные с Кредитных карт (Банковских карт), а также прибыль, полученная в ходе торговых операций, могут быть выведены только после проведения проверки на законность и не ранее чем через 30 дней с даты последнего пополнения. Средства зачисленные с использованием альтернативных платёжных систем (электронные кошельки и электронные валюты), могут быть выведены не ранее чем через 15 дней после первоначального депозита.

18. В случае если платёжная система не будет работать какое-то время, Компания имеет право перенести дату вывода средств на момент, когда работа платёжной системы возобновится.

19. Компания имеет право взыскать с Клиента дополнительную комиссию, если Клиент использует разные платёжные системы для зачисления и вывода средств. Сумма комиссии, взимаемая с Клиента, рассчитывается исходя из затрат, понесённых Компанией при выполнении заявки Клиента на вывод средств.

20. Для вывода средств при помощи механизма обмена (наличными в пункте обмена валют) необходимо заполнить заявку, указав необходимые данные получателя средств: полное имя, фамилию, паспортные данные.

21. Компания обязуется предпринять все разумные меры, направленные на предотвращение незаконных финансовых операций и отмыwanie денег с использованием ресурсов Компании.